

## POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA IN2

U osnovi dosadašnjeg uspjeha IN2 nalazi se zadovoljavanje potreba klijenata – korisnika naših informacijskih sustava. Uprava IN2 svjesna je važnosti kvalitete proizvoda i usluga, kao i procesa upravljanja njihovom isporukom kada je riječ o zadovoljavanju potreba svojih klijenata. Zaposlenici tvrtke predstavljaju najvrjedniji resurs kojim tvrtka raspolaže te propisanim smjernicama za kvalitetu, zaštitu okoliša te informacijsku sigurnost, tvrtka osigurava zahtijevanu kvalitetu proizvoda, zaštitu informacija i postiže odgovarajuću motivaciju zaposlenika. Sve aktivnosti i procesi koji mogu imati utjecaj na kvalitetu proizvoda i usluga moraju biti sustavno planirani i provedeni u kontroliranim uvjetima.

Čimbenici poput:

- Rasta IN2 u promjenjivom okruženju i napredak informatičke tehnologije,
- Zahtjeva klijenata za dokazivanjem kvalitete i sukladnosti s dobrim praksama upravljanja,
- Sustavno i brzo udovoljavanje postavljenim zahtjevima klijenata za izgradnjom informacijskih sustava,
- Potrebe za održavanjem otvorene i pozitivne radne atmosfere u svrhu njegovanja i razmjene ideja i inovacija, doveli su do potrebe uspostavljanja objedinjene politike kvalitete, upravljanja pružanjem usluga, zaštite okoliša i zaštite na radu, koja će biti temelj građenja odnosa prema:
  - Kvaliteti i kvalitetnim rješenjima,
  - Dosljednosti pri upravljanju pružanjem IT usluga,
  - Svim aspektima zaštite okoliša,
  - Svim aspektima zaštite i sigurnosti informacija

Svrha ovog Integriranog Sustava Upravljanja je povećanje zadovoljstva naših klijenata kao i potvrđivanje naše sposobnosti da potencijalnim klijentima nudimo kvalitetne proizvode i usluge uz maksimalnu sigurnost zaštite informacija te maksimalnu zaštitu i sprečavanje onečišćenja okoliša, uz poštivanje i usklađivanje sa zakonskim obvezama, dobrim praksama, standardima i protokolima.

Ova integrirana politika upravljanja djeluje na:

- Klijente - razumijevanja poslovnih ciljeva klijenata, ostvarenje pravednih i poštenih poslovnih odnosa te nudeći klijentima proizvode i usluge koji uključuju zahtijevanu kvalitetu, razinu usluge i cijenu, poštujući ekološke standarde.
- Vlasnike - kako ostvariti maksimalnu učinkovitost uz razuman omjer uložene kapitala i ostvarene dobiti, stvaranjem povećane vrijednosti za tvrtku i ispunjenje poslovnih ciljeva IN2.
- Zaposlenike – kojima se želi pružiti odgovarajuća radna okolina i organizacijska kultura koja će cijeniti i uvažavati njihovu inovativnost i ideje, znanje i trud, inicijativu, solidarnost, poštenje i odanost te sudjelovanje u ostvarivanju ciljeva tvrtke.
- Širu zajednicu tvrtke – gdje će IN2 biti prepoznat kao društveno odgovorna tvrtka koji brine o svojim zaposlenicima i okolišu te koji isporukom svojih proizvoda i usluga doprinosi poboljšanju životnog standarda šire zajednice.
- Dobavljače – odnosi se zasnivaju i održavaju na obostranom povjerenju, posebno prilikom usklađivanja termina te specifikacija i zahtjeva vezanih za okoliš, kvalitetu te informacijsku sigurnost.

Uspostavom Integriranog Sustava Upravljanja, IN2 postavlja okvir za definiranje dugoročnih i kratkoročnih ciljeva upravljanja te se obvezuje da će biti opredijeljena prema neprekidnom poboljšanju sustava upravljanja te kontinuirano upravljati rizicima koji mogu utjecati na interne procese tvrtke, zdravlje i sigurnost na radu, okoliš, ekonomsku stabilnost te etičke vrijednosti koji zauzvrat mogu narušiti kvalitetu proizvoda i usluga.

Ova integrirana politika dostupna je svim zainteresiranim stranama na internetskoj stranici.

U Zagrebu, 01.10.2023.

Članica Uprave IN2

Snježana Stanković